

## PROTOCOLO DE ENTREGA Y NO ENTREGA

- » Como Equipo Llegó, **nos aseguramos de que se verifique la presencia del cliente o terceros** en el sitio de entrega para recibir el o los productos.
- » Utilizamos la aplicación **UNIGIS, que nos permite definir rutas óptimas y llevar registro de las entregas y no entregas** que se realizan durante cada jornada.
- » Se realiza **seguimiento de las entregas y no entregas en tiempo real**, quedando registradas en UNIGIS para guardar la geolocalización.
- » En caso de **ENTREGA**, el transporte debe **subir a la aplicación imágenes de sitio de entrega, producto entregado y factura firmada** por el cliente o tercero que recibió el producto.
- » En caso de **NO ENTREGA**, el transporte debe **subir a la plataforma una imagen del sitio visitado**, evidenciando que se presentó en la dirección indicada.
- » Nuestra torre de control mantiene contacto directo y constante con los transportistas, por lo que, ante la imposibilidad de comunicarse con algún cliente, **nos encargamos de buscar y encontrar soluciones al instante**.
- » Optimizamos los tiempos, por lo que las **descargas solo se realizan una vez confirmada la presencia del cliente o de un tercero habilitado**.
- » Ofrecemos la posibilidad de que, a través de la misma **aplicación UNIGIS, el cliente lleve registro del estado de sus órdenes**.

EQUIPO LLEGÓ

